

# Les défis de CASA en tant que retailer international

Lucie Neyt | Digital Communications Manager | CASA International | [www.casashops.com](http://www.casashops.com)

1. International
2. Centralisé
3. Communication
4. Assortiment
5. Stratégie
6. Click&Collect
7. Livraisons
8. Client
9. Marketing
10. Site web

# 1. International

500 magasins

8 pays :  
BE + FR + LU + ES  
PT + IT + CH + AT

Filiales &  
franchisés

NOUVEAU :  
Pays-Bas

## 2. Centralisé

Siège social  
en Belgique  
(Olen)

Country  
Managers

1 bureau par  
pays

Logistique



Bâtiments



Informatique



Comptabilité



Achats

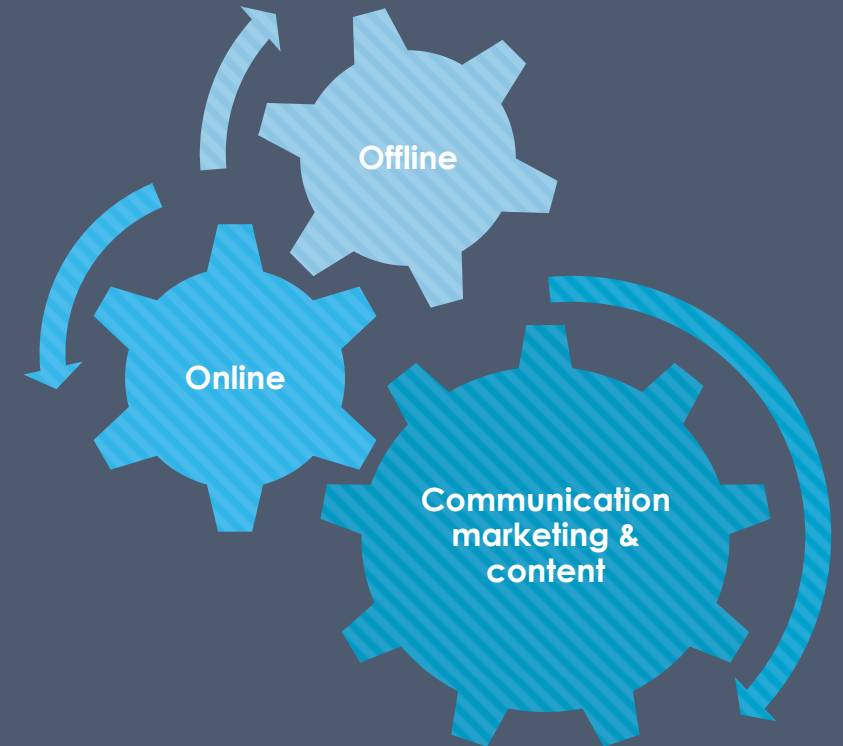
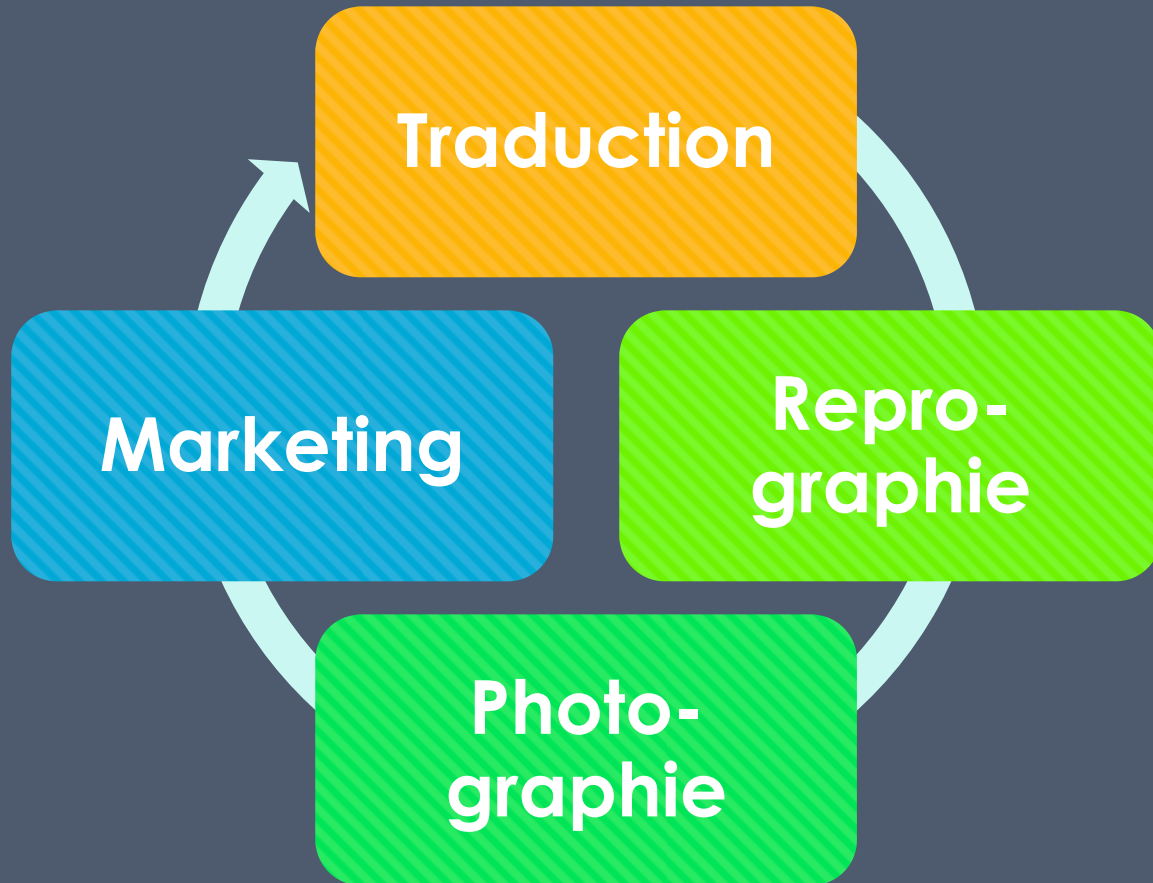


Support vente



Communication

# 3. Communication



# 4. Assortiment

**Large  
(petit/grand)**

**Fragile**

**Assortiments**

**Sets**

# 5. Stratégie

2016



2018: CASA 20.20

Inspiration

Omnicanal

# Inspiration

3 styles par saison





# Omnicanal



Click & Collect



Livraisons



# 6. Click&Collect



Intégration  
système caisse

En phases :  
1. BE-FR-LU  
2. ES-PT-IT-CH

Stocks  
magasins

Chiffre  
d'affaires =  
magasins

# Client

**Shopping**

- Choix article(s)

**Magasin**

- Choix magasin de retrait

**Paiement**

- Règlement en ligne

**Confirmation**

- Picking en magasin

**Retrait**

- Retrait client en magasin

# Magasin CASA

**Commande**

- Notification commande

**Picking**

- Picking en magasin


**Confirmation**

- Confirmation du picking

**Retrait**

- Règlement sur la caisse

# Magasin CASA



CASA support: ☎ +33 (0)1 53 66 51 00 ✉ info.france@casashops.com 📍 0841 - Lyon Beynost 🇫🇷 🗣️ Choix de la langue ⏻

## Nouvelle

Rechercher 🔍 ↻


Commandes CASA Collect

- 1. Nouvelle 1
- 2. En attente 1
- 3. À retirer encore 4
- 4. Non retiré
- 5. À remettre
- 6. Toutes les commandes 116

Un aperçu des nouvelles commandes Click & Collect qui sont faites sur le site internet.

- Veuillez les traiter au plus vite dans le délai indiqué.
- Veuillez contacter le client par téléphone en cas de retard ou d'annulation partielle.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à contacter CASA support.

N° de commande	Client	Date commande	Temps restant	Nombre de produits	Montant	
841120389	Gougeon Daniel	20/03/2018 09:59:42	 03h 57m	1	€35,00	<a href="#">Traiter la commande</a>

1 - 1 van 1 records

# 7. Livraisons



**Meubles  
(de jardin)  
– phase 1**

**Reste  
– phase 2**

**Logistique  
externe**

**Tarifs de  
transports  
concurrentiels**

# 8. Client

**Ticket 3x >  
magasin**

**Mélange  
(meubles ↑)**

**Différent**

**Actions  
(Black Friday)**

# 9. Marketing

Content  
marketing

Dépliant

Magasins

Site web

Newsletter

Facebook  
350K

Instagram  
100K

Pinterest

(Local) SEO

SEA

Display

Retargeting



# 10. Site web

Mobile first

Différences  
culturelles

Chat  
communautaire

Expérience  
utilisateur



**Merci.**