



AIHE ASSOCIATION DES INDUSTRIES

203

www.aihe.be

AIHE ASSOCIATION DES INDUSTRIES regroupe près de 250 entreprises pluridisciplinaires de toutes tailles. Créée en 1928, sa vocation est de favoriser le réseautage de manière conviviale au travers de nombreux événements et permettre ainsi aux entreprises de créer des synergies entre eux.

Amitié, solidarité, complémentarité, efficacité sont les mots d'ordre de notre association qui offre un beau panel d'outils de communication à ses membres : un magazine industriel bimestriel tiré à plusieurs milliers d'exemplaires « AIHE Revue », un annuaire de ses membres « Répertoire annuel », une news bi-mensuelle inter-membres appelée « e-bulletin » et un site web dynamique donnant un bel aperçu de la vie de notre association.

ALIZEMAKER

606

www.alizemaker.be

ALTAWAK

301

www.scancube.com

Choisissez d'internaliser votre production de photos et d'animations 360° pour votre site internet en vous équipant d'un studio photo ScanCube. Si vous recherchez simplicité, rapidité, qualité et prix, venez nous rencontrer sur notre stand et assistez à une démonstration.

Kies je internaliseren productie van foto's en 360 ° animaties voor uw website uitrusten u met een fotostudio ScanCube. Als u op zoek bent naar eenvoud, snelheid, kwaliteit en prijs, kom ons bezoeken op onze stand en kijken naar een demonstratie.

Choose to internalize your production of photos and animations 360 ° for your website by equipping you with a photo studio ScanCube. If you are looking for simplicity, speed, quality and price, come and meet us on our stand and attend a demonstration.



SCANCUBE

BDO

608

www.bdo.be

BECOMMERCE

www.becommerce.be

124

BeCommerce est l'association belge qui contribue à la confiance des consommateurs dans l'e-commerce par un processus de labellisation formel de sites internet d'e-commerce. Grâce à la certification, aux scans de sécurité, aux notations et évaluations des consommateurs, BeCommerce participe à la croissance du secteur. BeCommerce traduit également ces objectifs sur le terrain par des campagnes de sensibilisation, d'information et de promotion et par le développement du code de conduite BeCommerce.

BeCommerce is de Belgische vereniging die door een formeel labeling proces van e-commerce websites bijdraagt tot het consumentenvertrouwen in de e-commerce. Dankzij de certificatie, de security scans, de consumentenratings en -beoordelingen van de e-commerce websites bouwt BeCommerce mee aan de groei van de sector. BeCommerce brengt deze doelstellingen eveneens in de praktijk via bewustmaking-, informatie-, kennis- en promotiecampagnes en het ontwikkelen van de gedragscode BeCommerce.

BELFIUS BANK

www.belfius.be

402

BEYOND

beyond.brussels

211

BLOG ECOMMERCE

www.blog-ecommerce.com

122

Blog Ecommerce et Shopping Flux sont 2 sociétés du même groupe spécialistes du Ecommerce.

Blog Ecommerce est une agence spécialisée référencement naturel (SEO) et en référencement payant (SEA)

Shopping Flux est un gestionnaire de flux qui vous permettra de diffuser simplement vos produits sur les places de marché.

Nos équipes d'experts vous attendent avec impatience pour répondre à toutes vos problématique d'acquisition de trafic !

Rejoignez-nous au plus vite stand 122 !



BPOST

www.bpost.be

521

bpost is de specialist in het leveren van online bestellingen en het terugzenden van retourpakjes. Wij bieden verschillende leveringsmethoden aan: thuis of op het werk, in één van onze 2300 afhaalpunten, in een van onze 150 pakjesautomaten of in uw eigen winkelpunten. Standaard leveren we pakjes in België de volgende werkdag. Zaterdag of zondaglevering is eveneens mogelijk. Kortom, bpost is uw e-commerce partner bij uitstek. www.bpost.be/bpack

bpost est le spécialiste dans la livraison des commandes en ligne et se charge également de vos envois retours. Nous offrons plusieurs méthodes de livraison: à domicile ou au travail, dans l'un de nos 2300 points d'enlèvement, dans l'un de nos 150 distributeurs de paquets ou dans vos propres points de vente. De manière standard, vos paquets sont toujours livrés en Belgique le jour ouvrable suivant. La livraison le samedi ou le dimanche est également possible. En un mot, bpost est le partenaire idéal en e-commerce. www.bpost.be/bpack

BRAIN E-LOG

www.brain-log.com

5B

CARTONNERIES DE WALLONIE

www.cartonneriesdewallonie.be

602

CAT2LION

www.cat2lion.be

1D

Cat2lion est une société de consultance spécialisée en gestion de projets qui met à disposition de ses clients, plus de 20 ans d'expérience. Nos domaines d'action : e-commerce, stratégies digitales et techniques de ventes et marketing. Nous nous adressons principalement aux entrepreneurs, dirigeants d'entreprises (petites et moyennes) , investisseurs ainsi qu'au secteur public pour tout développement d'activité. Notre méthodologie en 3 mots clés : pragmatisme, personnalisation & engagement.

Cat2lion is een in projectbeheer gespecialiseerde consultancybedrijf dat meer dan 20 jaar ervaring ter beschikking van zijn klanten stelt. Onze actiedomeinen zijn de begeleiding van e-commerce projecten, evenals de uitbouw van digitale strategieën. We richten ons voornamelijk tot de ondernemers, bedrijfsleiders, investeerders en de publieke sector voor elk project van ontwikkeling van hun activiteiten. Onze methodologie in 3 sleutelwoorden: pragmatisme, personalisatie & inzet.





CBC BANQUE

www.cbc.be

411

CBC – Des solutions 'clique & brique' adaptées à votre boutique.

Vous avez rédigé votre Business plan, développé votre site internet et cherchez à présent une solution pour les paiements en ligne ?

CBC vous aide en vous proposant une page de paiement qui permet à vos clients de faire leurs achats en ligne, en toute sécurité.

Profitez d'une offre exclusive réservée aux visiteurs du salon E-Commerce !

Découvrez également une série de moyens de paiements pour votre activité commerciale (terminaux, applications digitales)

Vous désirez plus d'informations ? Nous vous attendons sur notre stand 411 ou sur la page cbc.be/mefairepayer



CCV

www.ccvonline.be / www.ccvshop.be

202

CCV Shop, la solution tout-en-un pour votre boutique en ligne

CCV est le leader du marché dans le Benelux en matière de paiements électroniques et aide les grands et petits détaillants à relever leurs défis omnicanaux. En plus des solutions de paiement hors ligne de CCV, l'e-commerçant peut faire appel à nous pour sa boutique et ses paiements en ligne. CCV Shop est la solution tout-en-un pour le propriétaire d'une boutique en ligne, qu'il soit débutant ou expérimenté. Avec CCV Shop, vous disposez d'une boutique en ligne avec hosting, mises à jour et support technique, pour un tarif mensuel fixe. Vos paiements en ligne sont supportés par CCV Pay, le PSP totalement intégré dans votre webshop, ce qui vous permet de tout gérer dans un seul et même environnement et de bénéficier ainsi d'un confort d'utilisation optimal. Vous avez ainsi tous les éléments à portée de main pour démarrer directement votre boutique en ligne.

digital
wallonia
.be

DIGITAL WALLONIA

www.digitalwallonia.be

SQUARE

La marque Digital Wallonia a pour ambition d'incarner la Wallonie Numérique. Elle doit fédérer les acteurs et initiatives, publiques et privées, engagés dans la mise en oeuvre de la stratégie Digital Wallonia et, plus globalement, dans la transformation numérique de la Wallonie.

Digital Wallonia se décline en trois concepts complémentaires et indissociables :

- **La stratégie.** Elle fixe les priorités et objectifs des politiques publiques, ainsi que le cadre des soutiens aux initiatives privées en faveur du numérique.
- **La plateforme.** Elle fournit les services et le support aux acteurs publics et privés engagés dans la mise en oeuvre de la stratégie numérique.
- **La marque.** Elle fédère les acteurs et les initiatives publiques et privées lancées dans le cadre de la stratégie numérique et assure leur visibilité.

DPD BELGIUM

www.dpd.be

511

DPD Belgique fait partie de DPDgroup, un des deux plus grands réseaux de livraison de colis internationaux en Europe. En s'appuyant sur l'innovation technologique et sa connaissance locale, DPD offre un service de tout premier choix à ses clients, tant à l'expédition qu'à la réception. Le service Predict de DPD est la nouvelle référence en matière de livraison de colis. Une modification en dernière minute pour la livraison ? Grâce à les options inflight de DPD Predict, votre client peut modifier jusqu'au dernier moment la date ou le lieu de livraison.

DPD in België is onderdeel van DPDgroup, het tweede grootste internationale pakketbezorgingsnetwerk in Europa. Door innovatieve technologieën en lokale kennis biedt DPD de best mogelijke ervaring voor zowel verzendende als ontvangende klanten. Dankzij DPD's toonaangevende Predict service kunnen uw klanten de levering van hun pakket nog last-minute wijzigen naar een andere datum of een andere plaats.





DPHI

www.dphi.be

2B

DPHI Sprl est votre partenaire pour la mise en place de solutions logicielles.

Notre équipe pluridisciplinaire est avant tout orientée vers la compréhension de votre métier. Ainsi, nous considérons que la technologie n'est qu'un outil qui doit se mettre au service de vos besoins et créer de la valeur pour votre entreprise en facilitant le travail de vos équipes.

Par ailleurs, nous avons une parfaite maîtrise fonctionnelle et technique des solutions que nous vous proposons.

Nous vous accompagnons avec une méthode de gestion de projet qui place l'humain au centre des préoccupations tout en garantissant rigueur et maîtrise.

Cette approche globale a pour vocation de vous offrir un service complet et professionnel de l'architecture de la solution jusqu'à sa mise en production.



EASYORDER

www.easyorderapp.com

322

Meer omzet dankzij uw eigen bestel- en betaalapp + webshop!

- Vaste kost per maand, GEEN commissie!
- Vanaf € 49 /maand (+btw & service)
- Kassakoppeling

Un chiffre d'affaires plus important grâce à votre propre app de commande et de paiement + boutique en ligne

- Coût fixe par mois, SANS commission
- A partir de € 49 /mois (+tva & service)
- Connexion à la caisse enregistreuse

EH2O-CONSULTING

www.eh2o.be

1C

Divers services liés au "Business Development" et à l'IT. Par exemple : infrastructure, création et hébergement de sites Web, e-commerce, systèmes de gestion efficaces pour l'entreprise, ERP / CRM, point de vente, etc ...

Parce que de bons outils, adaptés aux besoins et aux envies, sont une nécessité et aussi un plaisir. De la plus petite à la plus grande entreprise nous vous apportons diverses solutions, efficacité, rapidité, utilisation agréable, performance, économies !

"eH2o" biedt u verschillende diensten aan de "Business Development" en aan de IT. Als voorbeeld : IT-infrastructuur, creëren en hosten van websites, e-commerce, effectieve management systemen voor bedrijfs, ERP / CRM, point-of-sale, etc ...

Omdat goed gereedschap, aangepast aan de behoeften en verlangens, een noodzaak en ook een plezier. Van het kleinste tot het grootste bedrijf brengen wij u verschillende oplossingen en ondersteuning, efficiëntie, snelheid,



A First Data & ABN AMRO company

EMS

www.emspay.be

412

Personne n'aime consacrer beaucoup de temps aux paiements. Ni vous, ni vos clients. EMS garantit que les paiements dans votre magasin et votre boutique en ligne se déroulent de manière fluide. Que vos clients utilisent Bancontact, Maestro, Visa, Mastercard, iDEAL ou encore PayPal, grâce à EMS, payer est devenu un jeu d'enfant.

- Terminal de paiement en ligne - Une palette complète de moyens de paiement - Terminaux de paiement mobiles sans contact - Suivi de votre chi re d'a aires grâce à l'outil de reporting My EMS

Niemand staat graag lang stil bij betaaltransacties. U niet en uw klanten al helemaal niet. EMS zorgt ervoor dat betalen in uw winkel en webwinkel zorgeloos verloopt. Of uw klanten nu gebruikmaken van Bancontact, Maestro, Visa, Mastercard, iDEAL of PayPal, dankzij EMS is betalen geen vraag meer.

- Internetkassa - Alle bekende betaaloplossingen - Contactloze mobiele betaalautomaten - Inzicht in uw omzet met de online rapportage tool My EMS



fédération des développeurs web

FEWEB
www.feweb.be

111

la feweb a pour mission de

- représenter devant le politique et les institutions
- informer et former par des conférences thématiques
- faire se rencontrer en créant des moments de networking

FLEXMAIL
www.flexmail.be

303



FROMM
www.fromm-pack.com

514

Le spécialiste des équipements innovants d'emballage en Belgique.

FROMM Packaging Systems Belgique est une implantation de la multinationale FROMM AG Suisse.

FROMM conçoit, développe et produit une ligne complète de produits d'emballage et équipement pour le conditionnement et la palettisation de charges industrielles: outils de cerclage, machines automatiques, banderoleuse ainsi que le système breveté de production de coussins de protection et de calage AIRPAD.

De specialist in verpakkingsproduceren in België.

FROMM Packaging Systems België is een filiaal van de multinational FROMM AG Zwitserland.

FROMM ontwikkelt en produceert een groot aantal systemen voor het verpakken van goederen: omsnoerapparaten en -installaties pallet-wikkelmachines, het gepatenteerde AIRPAD luchtkussensysteem en het bijhorende materiaal.

ING BELGIQUE
www.ing.be/business

414



ING Belgique soutient tous les entrepreneurs, des indépendants aux PME, en passant par les grandes entreprises à chaque étape importante de leur développement et met tout en œuvre pour partager son expertise et faciliter les opportunités de networking. En plus de la banque traditionnelle, ING Belgique est également un partenaire «Beyond Banking» avec des solutions innovantes en matière de paiement, de système de fidélisation et de facturation électronique.

ING België ondersteunt alle ondernemers, van zelfstandigen tot KMO's tot grote bedrijven bij elk belangrijk moment van hun ontwikkeling en stelt alles in het werk om expertise te delen en netwerk mogelijkheden optimaal te faciliteren voor ondernemers. Naast traditioneel bankieren is ING België ook een "Beyond Banking" partner met oplossingen voor payment service providers, getrouwheidssystemen en elektronische facturatie oplossingen.

INGENICO

www.ingenico.com/epayments

401

Ingenico ePayments is de online en mobiele afdeling van Ingenico Group. De organisatie verbindt verkopers en consumenten en stelt bedrijven overal in staat hedendaagse grenzen te verleggen en de toekomst van wereldwijde commercie te creëren. Ingenico Group zet zich als marktleider sinds 1994 in voor vooruitgang op alle kanalen. Ingenico ePayments is de betrouwbare partner van meer dan 65.000 kleine en grote handelaren die op ons rekenen om betalingen voor hun klanten eenvoudig en veilig te maken.

Ingenico ePayments est la division d'Ingenico Group dédiée au commerce mobile et en ligne. En connectant commerçants et consommateurs, nous repoussons les limites actuelles des entreprises pour créer le commerce mondial de demain. Leader de notre secteur d'activité depuis 1994, nous proposons des innovations sur tous les canaux de vente. En tant que partenaire de confiance, nous aidons déjà plus de 65 000 marchands à faciliter et sécuriser le paiement pour leurs clients.

KEYNEOSOFT

www.keyneosoft.com

604

Expert retail depuis 10 ans, KEYNEOSOFT est un éditeur et intégrateur de solutions digitales du point de vente connecté.

Grâce au digital, nous créons le magasin nouvelle génération 4.0 pour augmenter la performance des points de vente et éliminons tous les points irritants en magasin.

Expert in de detailhandel voor 10 jaar, KEYNEOSOFT is uitgever en integrator van digitale oplossingen van het aangesloten verkooppunt.

Dankzij digitale technologie creëren we de nieuwe generatie 4.0-winkel om de POS-prestaties te verbeteren en elimineren van alle irritante punten in de winkel.

KODIXO

www.kodixo.com

109



KORAMIC2ENGAGE

koramic2engage.com

312

K2E is gespecialiseerd in **omnichannel customer care services** en omvat 3 contact centers (IPG, Call-IT & in2com) en een bedrijf gespecialiseerd in IVR en SMS diensten (RingRing).

Klanten zijn de motor zijn van uw business. Uw imago staat of valt met datgene wat over uw producten/ diensten gezegd wordt. Daarom zetten wij alles op alles voor het bewerkstelligen van een optimale klantenervaring. Onze medewerkers staan 24/7 borg voor een professionele behandeling van uw contacten.

K2E est spécialisé dans les **services customer care omnicanal** et comprend 3 centres de contact (IPG, Call-IT & in2com) en une société spécialisée dans le développement des solutions IVR et mobile (RingRing).

Nous savons que les clients se trouvent au coeur de vos activités. Votre image dépend en majeure partie du 'bouche à l'oreille'. Pour cette raison nous voulons procurer vos clients une expérience client optimale. Nos collaborateurs se portent garant 24/7 d'un traitement professionnel de tous vos contacts.

**LEMON WAY**www.lemonway.com

423

"Lemon Way, regulated payments made simple"

Lemon Way, European Payment Service Provider for the new digital economy - Marketplaces, CrowdFunding, CarSharing, JobOffers, Common Gift web sites, Escrow Services, Mobile Payment, eCommerce - in 29 countries in Europe.

Lemon Way offers a digital wallet API that facilitates:

- Fund segregation as a third-party
- KYC / AML checks
- Automated payment processing (tracking volumes, reporting)

It's an all-included, automated (API) and cost-efficient client money management solution for the digital economy all over the world (28 currencies available).

**LESJURISTES**www.lesjuristes.be

112

lesJuristes est un cabinet juridique niche qui joue un rôle pionnier en droit du digital sur le marché belge. Nous sommes pour un droit ouvert, transparent et innovant. lesJuristes est spécialisé en droit des nouvelles technologies, droit de la propriété intellectuelle, droit de la vie privée et droit des sociétés. Nous vous conseillons et nous vous assistons dans ces matières. Rapidité, efficacité et accessibilité sont nos maîtres-mots.

deJuristen is een gespecialiseerd juridisch advieskantoor dat een pioniersrol speelt binnen de markt van het digitaal recht. Wij staan voor een open, transparant en innovatief recht. deJuristen heeft een uitgebreide expertise op het vlak van ICT-recht, intellectueel eigendomsrecht, privacyrecht en ondernemingsrecht. Wij adviseren en begeleiden u graag in deze materies. Snelheid, efficiëntie en toegankelijkheid zijn onze sleutelwoorden.

MEET YOUR DATAwww.meet-your-data.fr

2D

Nous accompagnons les entreprises à **collecter**, **comprendre** et **interpréter** les données de leurs utilisateurs afin que chaque décision soit basée sur une **donnée de confiance** et non sur une intuition.

Chez meet your data nous faisons de vos données un outil d'aide à la prise de décision.



MERCATOR

www.mercator.eu

603

Mercator est un **logiciel de gestion** qui couvre l'ensemble des besoins d'une entreprise en termes de gestion : gestion commerciale, comptabilité, CRM et e-commerce.

Avec **Mercator E-commerce**, toutes les informations de votre logiciel de gestion (prix, description des articles, promotions, état des stocks...) sont disponibles sur votre site **sans aucune synchronisation**. Vous utilisez une seule base de données pour toutes vos activités.

De beheersoftware van Mercator voldoet aan alle behoeften van een onderneming op het vlak van beheer: commercieel beheer, boekhoudkundig beheer, CRM en e-commerce.

Met **Mercator E-commerce**, zijn alle gegevens in uw beheersoftware (prijzen, artikelbeschrijvingen, promoties, stand van de voorraden ...) op uw website beschikbaar **zonder synchronisatie**. U gebruikt een enkele database voor al uw activiteiten.



MONDIAL RELAY

www.mondialrelay.be

526

Mondial Relay est LE spécialiste de la livraison de colis aux particuliers et vous propose une large gamme de service de livraison au BeNeLux, en France et en Europe.

Grâce à sa longue expérience, Mondial Relay vous propose l'offre la plus complète sur le marché avec des solutions de livraison en Point Relais (un réseau de 36 000 points relais en Europe), Drive, consignes automatiques et à domicile avec ou sans rendez-vous pour tout type de colis allant de 0 à 130 kg.

Mondial Relay is gespecialiseerd in het leveren van pakketten aan particulieren en professionals, en biedt u een breed gamma aan diensten aan voor de dienstverlening van e-commerce in BeNeLux, Frankrijk en Europa.

Door zijn expertise biedt Mondial Relay het meest complete aanbod op de markt met leveringsoplossingen in afhaalpunten, drive, pakjesautomaat en thuisleveringen voor elk type pakketten van 0 tot 130 kg.

MULTISAFEPAY

<https://www.multisafepay.com>

422

MultiSafepay est un prestataire de services de paiement en ligne et facilite aussi bien les paiements mobiles pour le secteur B2C que B2B. Nos solutions de paiement (comme Bancontact, KBC, Belfius et cartes de crédit) ainsi que nos outils de vente visant à augmenter la conversion simplifient, gèrent et augmentent les paiements en ligne. Nos outils e-commerce intelligents créent une expérience de paiement fiable et fluide pour vos clients. MultiSafepay offre un vaste choix de méthodes de paiement locales et internationales ainsi que diverses options d'intégration. Nous simplifions la vente en ligne pour le secteur de l'e-commerce en Belgique et au-delà des frontières.

MultiSafepay is een payment service provider en verwerkt online en mobiele betalingen voor B2B en B2C. Met onze uitgebreide betaalopties (waaronder Bancontact, KBC, Belfius en creditcards) en onze conversieverhogende tools realiseert u eenvoudig meer verkopen in uw webshop, zowel in België als over de grens.



NEARSHOP

www.nearshop.net

601

Création de sites web et e-commerce personnalisés **tout-en-un** avec réception de paiement (cartes, paypal, virements bancaires et paiement à la réception), service de livraison international à prix compétitif, mailing et facturation clients, eshop Facebook, application mobile de gestion iOS et Android, intégration logiciel de caisse et des centaines de fonctionnalités utiles.

Tarifs (htva)

- **Site web** : 149eur + 35eur/mois
- **Site e-commerce** : 249eur + 69eur/mois
- **Logiciel de caisse** : à partir de 600eur

ORBITVU BENELUX

www.orbitvu.nl

311



Orbitvu Benelux presenteert op de E-Expo Alphashot packshot kabines. Een van de vele voordelen van de Alphashot kabines is dat de achtergrond automatisch wordt verwijderd, dit geeft naast de optimale kwaliteit van de opnamen een enorme tijdsinstroom in het proces. Naast voornoemde voordelen kunnen met het systeem 360 graden presentaties en video's worden vervaardigd. Gaarne demonstreren wij voor u deze apparatuur.

POSTNL

www.postnl.be

523



Avec un panel élargi de services logistique, PostNL est le partenaire le plus « tout terrain » du marché en terme de solutions d'envoi. Nous vous présentons nos différents services lors de ce salon E-commerce. A cet effet, n'hésitez pas à nous rendre visite au stand 523 et découvrez ce que nous pouvons faire pour votre webshop ou votre société. Que ce soit l'envoi de petits colis, de biens de consommation grands ou de retours, nous vous offrons des solutions sur mesure, adaptées à vos besoins !

Met een brede waaier aan logistieke services is PostNL de meest allround partner in het aanbieden van verzendoplossingen. Op deze beurs stellen wij u graag onze diensten voor. Breng een bezoek op onze stand 523 en ontdek wat wij voor uw webshop of organisatie kunnen betekenen. Of het nu gaat over kleine pakketten of grote consumentengoederen en retours, wij bieden u een oplossing op maat van uw business.

RAJAPACK

www.rajapack.be

535



Avec plus de 7 500 produits destinés à répondre à tous les besoins professionnels de protection, de calage et d'expédition, RAJAPACK est le n°1 Européen de l'emballage.

Une politique d'innovation constante alliée à une vraie compétence produit permet à RAJAPACK d'offrir la gamme la plus riche et le choix le plus large du marché.

Ses services clés : le choix le plus large, la disponibilité sur stock, la livraison gratuite en 24 heures, le conseil professionnel, les prix garantis 6 mois, la fabrication sur mesure.

Met meer dan 7 500 verpakkingsproducten voor het beschermen, verzenden en opslaan van uw producten, is Rajapack de Europese nr. 1 in verpakking.

Constante innovatie samen met de nodige kennis en ervaring stelt RAJAPACK in staat om het rijkste assortiment en de breedste keuze op de verpakkingsmarkt aan te bieden.

RAJAPACK staat voor: de ruimste keuze, beschikbaarheid uit voorraad, gratis levering in 24 uur, professioneel



RETIS

www.retis.be

123

Cabinet-conseil spécialisé, **Retis vous accompagne (conseils et formations) afin d'augmenter vos chances de réussite en e-commerce**, quel que soit votre secteur d'activité (en BtoC / BtoB):

- **Conseils et coaching** pour le positionnement commercial, le lancement opérationnel, la promotion, l'optimisation de la rentabilité et l'expansion (inter)nationale d'un site e-commerce
- **Accompagnement neutre à la sélection de prestataires et de solutions** : Choix de la plateforme de vente, de l'agence web, des modes de paiement et de livraison... les plus adéquats par rapport à vos besoins (aucune commission acceptée d'agences)
- **Audit et optimisation de l'e-marketing** (amélioration du SEO, optimisation du ROI, utilisation efficace des réseaux sociaux) **et de la conversion e-commerce**
- **Audit et optimisation de l'activité opérationnelle**: Amélioration des processus internes, optimisation des flux
- **Audit juridique** : Application du GDPR, respect de la réglementation européenne E-commerce,...



SEND CLOUD
www.sendcloud.be

421

SendCloud est la solution d'expédition n°1 en Europe pour les sites e-commerce. Nous offrons une interface tout-en-un, permettant d'optimiser l'ensemble de vos étapes logistiques, de la préparation de commandes à la livraison. Notre objectif : vous faire gagner du temps et de l'argent tout en vous permettant de vous concentrer sur l'aspect le plus important pour votre business : la croissance ! Plus de 10 000 e-commerçants ont d'ores et déjà rejoint l'aventure, qu'attendez-vous ?

SendCloud helpt online retailers groeien, door het verzendproces te optimaliseren. Door de plug en play integratie kunnen webwinkels hun volledige verzend- en retourproces automatiseren en pakketten wereldwijd versturen. Van het combineren van verzendopties in de check-out en het verhogen van conversie, het printen van verzendlabels, het versturen van klantnotificaties tot aan het verwerken van Europese retouren.

SHOPITAG / INFINITY MOBILE

www.shopitag.com

413



À propos de Infinity Mobile et Shopitag

Vous avez toujours souhaitez générer plus des ventes au travers de Facebook? Shopitag est le produit qu'il vous faut ! En moins de 30 minutes, vous pouvez créer un pop-up shop sur notre plateforme. Pas besoin d'être un génie de l'informatique pour vendre via Shopitag. De plus, vous disposez d'une multitude d'options pour connecter votre boutique directement à votre page Facebook, votre compte Messenger, vos campagnes e-mailing ou même ajouter un bouton pour mettre votre boutique sur votre site web.

Nos clients peuvent de cette manière ajouter un canal de vente direct et rapide à tous leurs canaux de communication. Cela, à un prix très avantageux.

Certains de nos clients ont multiplié leurs ventes en-ligne par 10 grâce à Shopitag.

Venez nous voir pour découvrir l'e-commerce du futur. Nous sommes situés à coté du stand ING.



SKWAREL
www.skwarel.com

605

Vous êtes **entrepreneur** et vous souhaitez gagner du temps dans la collaboration avec votre **comptable**? Nous avons la solution!

Skwarel est une application web connectée à votre fiduciaire qui vous permet d'avoir accès à votre comptabilité, de déposer vos factures en ligne et surtout communiquer plus efficacement avec votre comptable. **C'est gratuit pour vous et vous ne changez pas de comptable!**

U bent een **ondernemer** en u wenst tijd te winnen in het samenwerken met uw boekhouder? Wij hebben de oplossing !

Skwarel is een webapplicatie die verbonden is aan uw boekhoudkantoor en die er voor zorgt dat u toegang hebt tot uw boekhouding. U kunt ook uw facturen uploaden en op een efficiëntere manier communiceren met uw boekhouder. **Het is en blijft gratis voor u en u hoeft niet eens van boekhouder te veranderen !**



SMILE OPEN SOURCE SOLUTIONS

201

www.smile.eu

Smile est le premier expert des technologies open source en Europe. Maîtrisant un très large spectre de produits, composants et frameworks Open Source, Smile dispose de 25 ans d'expérience dans la réalisation de plateformes web hautes-performances, la livraison de projets clés en mains, et l'apport d'expertises ciblées. Smile est partenaire "Global Elite" de Magento et certifié « Gold Partner » de la solution PIM Akeneo. Smile c'est une forte présence internationale dont la Belgique depuis 2013.

SMILE is de eerste open source software specialist in Europa. Met meer dan 25 jaar ervaring in het bouwen van kant-en-klare high performance webplatformen, beschikt Smile over een diepgaande expertise in OSS producten en frameworks. Smile is een erkend "Global Elite Partner" van Magento en "Gold Partner" van Akeneo PIM software. Smile heeft een sterke internationale aanwezigheid, waaronder België sinds 2013.

SOCIAL SEEDER

607A

www.socialseeder.com

SYNCHRONE

2A

www.synchrone.be

Synchrone est une agence digitale Liégeoise offrant son expertise pour la création de sites Internet, e-commerce, d'applications mobiles et de développements web sur mesure.

Aujourd'hui, le marché vous impose de penser à la digitalisation de votre entreprise.

Synchrone dispose du savoir-faire et de l'expérience indispensables à la conception et à la création de projets digitaux intelligents, répondant à l'ensemble de vos besoins et de vos objectifs de croissance.

Synchrone is een Luiks digital agency dat expertise voor het maken van websites, e-handel, mobiele apps en webontwikkelingen op maat aanbiedt.

Vandaag dwingt de markt u om na te denken over de digitalisering van uw onderneming.

Synchrone beschikt over de knowhow en de ervaring die onmisbaar zijn voor het ontwerpen en het creëren van intelligente digitale projecten, die beantwoorden aan al uw behoeften en uw groei-objectieven.



TEAMLEADER

607

<https://public.teamleader.be/fr-be/>

Teamleader is een all-in-one tool voor CRM, facturatie en ticketing. Integreer je webshop met Teamleader om manuele taken te automatiseren. Beheer je contacten efficiënter, kies voor gepersonaliseerde e-mail marketing, creëer automatisch facturen én koppel ze aan je boekhoudprogramma. Gebruik de ticketingmodule voor het beheer van alle vragen van je klanten. Automatiseer je webshopmanagement nu! Ontdek alle integraties op marketplace.teamleader.eu.

Teamleader est un outil tout-en-1 pour le CRM, la facturation et le ticketing. Intégrez votre boutique en ligne avec Teamleader pour automatiser les tâches manuelles. Gérez vos contacts plus efficacement, optez pour un marketing personnalisé par e-mail, créez automatiquement des factures et reliez-les à votre programme de comptabilité. Utilisez le module de ticketing pour gérer toutes les questions de vos clients. Automatisez la gestion de votre boutique en ligne maintenant! Découvrez toutes nos intégrations sur marketplace.teamleader.eu.

TECHNIFUTUR est un centre de compétences qui développe et propose des formations aux entreprises, aux demandeurs d'emploi, aux enseignants et aux étudiants.

Technifutur est particulièrement actif dans 14 domaines privilégiés : Aéronautique, Assemblage, Automatismes, Conception, Energie et Environnement, Image et Multimédia, Informatique, Maintenance, Mesures et contrôles, Micro-technologies, Organisation, Surfaces et Matériaux, Techniques Industrielles, Usinage

TIP GROUP - INTEGRAL

www.integral.be

Integral est un logiciel de gestion d'entreprise complet (ERP). Il se différencie d'autres solutions classiques par son e-commerce 100% intégré au logiciel de gestion. Avec INTEGRAL vous pouvez ouvrir votre site e-commerce très rapidement, avec un minimum de formation ! La solution que nous proposons est complète et intègre l'eshop, la gestion des ventes, des stocks et des achats ainsi que le logiciel comptable. Vous gérez alors une seule base de données de la commande au suivi du paiement.

Integral is een volledig bedrijfsbeheerprogramma (ERP). Wat Integral ver uitsteekt boven de andere klassieke oplossingen is zijn aan de managementsoftware 100% geïntegreerde eShop-oplossing. Met INTEGRAL kunt u uw eShop snel opstarten. De oplossing die wij aanbieden is compleet en integreert de eShop, het verkoopbeheer, stockbeheer en aankoopbeheer, evenals de boekhoudingssoftware. Als gevolg daarvan heeft u maar één database door uw hele distributieketen: van de bestelling tot het betalingsproces.

212



UCM

www.ucm.be

SQUARE

Envie de lancer ou de développer votre e-commerce ?

Les experts UCM vous accompagnent **avant, pendant et après** le lancement de votre activité.

- > Disposez d'un **accompagnement à la création** de votre e-activité
- > Profitez des **conseils juridiques** des experts UCM en matière de vente en ligne
- > Utilisez les **données** à caractère personnel de vos **clients** en toute légalité
- > **Gérez en ligne les prestations de votre personnel** et maîtrisez vos coûts salariaux
- > Bénéficiez de recherches de **financements**
- > Appliquez nos **conseils** en communication digitale
- > Entrez avec nous vos **démarches administratives à l'installation**
- > Protégez vos données clients (**GDPR**)

Profitez de nos services en e-commerce et **renforcez vos chances de réussite !**

UCM, c'est aussi un mouvement patronal qui **défend vos intérêts d'indépendant !**

Une question ? Plus d'infos ? commerce@ucm.be

UNIVERSEM

www.universem.com

321

LA DATA AU COEUR DE VOTRE STRATÉGIE DE MARKETING DIGITAL

Acquérir, Convertir & Fidéliser

En tant qu'agence conseil spécialisée en Digital Marketing, Universem veille à optimiser votre présence digitale afin d'acquérir de l'audience, de convertir votre trafic en opportunités qualifiées et de fidéliser vos clients. Nos équipes développent et implémentent des stratégies combinant le référencement naturel ('SEO & Content Marketing'), les campagnes ('SEA & Social Media Advertising') ainsi que l'exploitation et l'analyse de données ('Web Analytics & Customer Intelligence') afin de stimuler la croissance de vos activités.

Universem est "Google Analytics Certified Partner", "Google Tag Manager Certified Partner", "Accredited Professional Bing Ads" et "Facebook Blueprint Partner".

Notre agence compte 30 collaborateurs qui travaillent pour des entreprises telles que Carrefour, MediaMarkt, UNICEF, Touring, Camber, Noukies ou encore Yves Rocher.





UPS BELGIUM

www.ups.com/be

522

UPS (NYSE: UPS) is een wereldwijde leider in de logistiek en biedt een breed scala aan oplossingen zoals het verzenden van pakketten en vracht; het faciliteren van internationale handel en het inzetten van geavanceerde technologie om zaken efficiënter te managen. UPS streeft ernaar duurzaam te opereren, voor klanten, het milieu en de gemeenschappen die we over de hele wereld van dienst zijn.

UPS (NYSE : UPS) figure parmi les leaders mondiaux du secteur de la logistique et propose une large gamme de solutions, notamment de transport de colis et de fret. UPS facilite le commerce international et déploie des technologies avancées pour gérer plus efficacement le monde des affaires. UPS vise à fonctionner plus durable – pour les clients, l’environnement et les collectivités que nous servons dans le monde entier.



WEBDIGITALES

www.webdigitaales.be

221

Comme son nom l’indique, webdigitaales est une agence orientée solutions digitales à destination des PME. Nous accompagnons la digitalisation des entreprises depuis plusieurs années par l’utilisation d’outils Open-Sources. Nous conseillons, proposons, développons et mesurons des solutions web. Avec pour objectif final, l’optimisation de travail et le meilleur ROI au sein de l’entreprise. Notre entreprise est certifiée chèque entreprises "transformation digitale".

Drupal | Magento | Google Partner | Odoo Partner | Feweb



WORLDLINE

masolutiondepaiement.be

110

Worldline, uw vertrouwde end-to-end partner voor al uw betaal- en transactiediensten

Worldline biedt u met **Sips** een **beveiligde online betaalpagina** aan met een **feilloze verwerking van elke betaling** en een veilig online betaalverkeer naar uw bankrekening. Bovendien biedt de Sips Direct Mode functie u een **korter betaalproces en dus een hogere conversie**: uw mobiele webshop wordt rechtstreeks met de Bancontact-app verbonden.

Worldline, votre partenaire de confiance de bout en bout pour tous vos services de paiement et de transaction

Worldline vous propose **Sips**, une **page de paiement en ligne sécurisée** garantissant un **traitement infaillible de chaque paiement** et un trafic en ligne sécurisé vers votre compte bancaire. La fonction Sips Direct Mode vous offre un **atout de conversion des ventes supplémentaire** : votre boutique en ligne mobile est directement connectée à l’app Bancontact.

ZZAM

www.zzam.be

2C

*Créée en 2008, Zzam est une agence digitale liégeoise spécialisée dans le développement web sur-mesure sous le **CMS Joomla!** Notre volonté est de vous offrir une solution viable et facile d’utilisation afin de vous rendre autonome.*

*Une **multitude de services** est proposée : développement sur-mesure, graphisme print, web design (UI/UX Design, e-marketing et communication digitale).*

*Nous vous proposons des solutions complètes, sécurisées et innovantes en matière d’E-Commerce quelles que soient la complexité de votre projet, **notre équipe a la solution.***

Notre but est de transmettre vos valeurs et vos messages en respectant votre identité. Nous avons conscience que le marché évolue rapidement, c’est pourquoi nos solutions sont évolutives et continuellement mises à jour.

*Faire appel à nos services, c’est la garantie de **se différencier de la concurrence** et d’avoir une **solution sur-mesure** pour répondre à vos besoins.*

